

Savjetovališta

Neka savjetovališta daju odgovore na opšta pitanja, a druga su specijalizovana za određene teme ili oblasti života. Opseg usluga varira u zavisnosti od regiona u kojem se živi. Generalno se može reći da je prva konsultacija u savjetovalištima besplatna, a često i slijedeća savjetovanja. Razna savjetovališta nude konsultacije i na stranim jezicima.

Opšta savjetovališta

Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) u Aarau je centralno savjetovalište za migrantkinje i migrante. Savjetnici daju odgovore na opšta pitanja o svakodnevnom životu u Švicarskoj i pomažu pri pronalaženju specijalizovanih savjetovališta. Savjetnici takođe savjetuju osobe u pronalaženju odgovarajućih kurseva njemačkog jezika i integracionih ponuda. Termini za telefonsko ili lično savjetovanje zakazuju se unaprijed. Savjeti se mogu dobiti na raznim jezicima. Takođe se može otići i spontano u savjetovalište i dobiti kratka informacija i ako je potrebno dogovoriti termin za konsultaciju. Informacije i konsultacije su besplatne.

Pored ovog postoje i druga opšta savjetovališta, koja su nadležna za određene regione ili pružaju usluge na određenim stranim jezicima. U opštini ili u Anlaufstelle Integration Aargau AIA se mogu dobiti informacije o tim savjetovalištima. Pored toga su i udruženja migranata dobro mjesto za dobijanje osnovnih informacija na maternjem jeziku.

Opštinska uprava

U mnogim situacijama je opština u kojoj se živi dobra polazna tačka za dobijanje informacija (Gemeindeverwaltung / Stadtverwaltung). Osoblje koje tu radi može odgovoriti direktno na pitanja ili preporučiti odgovarajuće savjetovalište. Sve opštine u kantonu Aargau imaju svoje internet stranice. Tamo se mogu naći informacije o kontaktima, radnom vremenu i još mnogo drugih informacija. Djelimično su navedeni nazivi savjetovališta i integracione ponude u regionu.

Spezijalizovana savjetovališta

U kantonu Aargau postoji širok spektar savjetovališta koja su specijalizovana za određenu temu ili za jednu oblast života, kao što su: starost, posao, boravak, obrazovanje, brak/razvod, odgoj, porodica, finansije (dugovanja/budžet), zdravlje, nasilje u porodici, integracija, psihički problemi, njega novorođenčadi, trudnoća, seksualnost, zavisnost ili socijalna pitanja. Ponude se razlikuju po regionima. Ako u nekom regionu ne postoji određena ponuda, onda se ta ponuda najčešće može naći u Aarau ili Baden-u. Prve konsultacije su po pravilu besplatne. Kontaktne informacije nekih savjetovališta su navedene u tematskim oblastima na zdravo-aargau.ch. Takođe se može obratiti u Anlaufstelle Integration Aargau AIA ili u opštini i pitati za određena savjetovališta.

Osobe, koje još uvijek ne govore dobro njemački jezik, trebale bi se prije posjete nekom savjetovalištu informisati o mogućnostima prevođenja. Može se desiti da se savjetovanje obavlja na stranim jezicima, da savjetovalište samo obezbjeđuje prevodioca ili da osobe koje traže savjete same obezbjeđuju prevodioca.

Besplatno pravno savjetovanje

Udruženje advokata u Aargau (Aargauischer Anwaltsverband) vodi u ime Kantona Aargau savjetovališta za pravna pitanja. Ovo udruženje nudi svim stanovnicima besplatne savjete o pravnim pitanjima (kratke konsultacije). Savjetovanja se pružaju u redovnim intervalima u svih 11 okruga. Informacije o ovim konsultacijama se nalaze na internetu ili se mogu dobiti u opštinama. Savjeti se ne mogu dobiti pismeno ili preko telefona, nego se mora otići lično. Pored ove ponude postoje i druga savjetovališta koja takođe često nude besplatne savjete na razna pitanja (brak/p porodica, posao, stanovanje). Primjer za to su sindikati. Ako je savjetovanje zahtjevno i iziskuje mnogo vremena, onda su te usluge povezane sa troškovima. Anlaufstelle Integration Aargau AIA daje informacije o raznim savjetovalištima. Neka od njih su navedena u tematskim oblastima na internet stranici zdravo-aargau.ch.

Rasna diskriminacija

Anlaufstelle Integration Aargau AIA je zadužena da u ime Kantona Aargau pruža neutralno savjetovanje za žrtve rasne diskriminacije. Savjetovanje se odvija u povjerenju i besplatno je za građane kantona Aargau. Razgovori se mogu voditi lično ili preko telefona.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.zdravo-aargau.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit