

# Vanredne situacije i savjetovališta

Brojevi za hitne slučajeve

Savjetovališta

## Brojevi za hitne slučajeve

Telefoni za hitne slučajeve dostupni su svakog dana tokom 24 sata. Pozivi na kratke brojeve (3 broja) su uvijek besplatni. Za ostale brojeve se po pravilu plaća ousbičajena cijena za telefonski poziv.

### **Generalni broj za sve hitne slučajeve: 112**

Ovim brojem se može nazvati u centralu policije za vanredne situacije. U zavisnosti od toga o kojoj vanrednoj situaciji se radi, policija obavještava i druge nadležne službe (npr. vatrogasnu službu).

### **Policija: 117**

Ako se radi o hitnom slučaju na ovim broj telefona se može dobiti policija.

### **Vatrogasna služba: 118**

Na ovaj broj se dobija centrala vatrogasne službe.

### **Prva pomoć / Hitna služba: 144**

Na ovaj broj se može nazvati centrala hitne službe.

Broj 144 treba koristiti samo ako je potrebna hitna pomoć i ambulantno vozilo ili u slučaju ako se situacija ne možete procijeniti (npr. nakon nesreće).

Za ostale medicinske probleme se najprije kontaktira kućni ljekar. Neki kućni ljekari imaju stalno dežurstvo van radnog vremena. Koji je ljekar dežurni može se saznati preko telefonske sekretarice kućnog ljekara ili u regionalnim novinama. Može se nazvati i kantonalni broj za hitne slučajeve 0900 401 501 (napomena: pozivi koštaju 3.23 franka po minuti). Na ovom broju se dobijaju medicinski savjeti i preporuke za stručnjake koji se nalaze u blizini (ljekari, bolnice). Takođe je moguće da sami potražite urgentne centre (bolnicu/praksu za hitne slučajeve).

### **Dežurna apoteka: 0800 300 001**

Preko ovog broja se može saznati koje su apoteke u kantonu Aargau dežurne (Notfallapoteke). U njima se mogu i van redovnog radnog vremena dobiti lijekovi.

### **Dežurni zubar 0848 261 261**

Pozivom na ovaj broj se može saznati koji je zubar dežurni u kantonu Aargau. Napomena: Broj je u funkciji samo vikendom i praznicima.

### **Toksikologija: 145**

U slučaju da se proguta nešto otrovno, ili postoji sumnja da se nešto otrovno progutalo, na ovaj broj se dobija pomoć od ljekara i drugih stručnjaka. Oni daju uputstva kako treba postupati u slučaju trovanja. U situacijama opasnim po život treba odmah pozvati broj 144. Na internet stranici se može naći više informacija o otrovima i trovanjima.

### **Savjetovalište za odrasle osobe: 143**

Broj telefona 143 (Dargebotene Hand) otvoren je za osobe, koje žele da razgovaraju sa nekim o svojim problemima bilo koje vrste (na njemačkom, francuskom i italijanskom). Ovaj broj se može nazvati u kriznim situacijama, ali se isto tako može nazvati u slučaju drugih problema i briga. Razgovori su povjerljivi i anonimni. Po želji se mogu dobiti i informacije o odgovarajućim službama za podršku. Kontakt je moguć i preko e-maila ili chata.

### **Savjetovalište za djecu / mlade: 147**

Djeca i mladi mogu nazvati "Telefon 147" ako žele da razgovaraju sa nekim o svojim problemima bilo koje vrste (na njemačkom, francuskom i italijanskom jeziku). Na ovaj broj se može nazvati u kriznim situacijama, ali se isto tako može pozvati za sve druge probleme i brige. Razgovori su povjerljivi i anonimni. Stručne osobe pružaju danonoćno savjete. Takođe je moguće ostvariti kontakt putem e-maila, chata ili telefonske poruke.

### **Elternnotruf: 0848 35 45 55**

Na ovom telefonskom broju (Elternnotruf) stručne osobe savjetuju roditelje koji imaju pitanja u vezi sa odgojem djece. Stručne osobe pomažu ukoliko postoje pitanja o ophođenju sa djecom i ako se brine bilo o svom ili nekom drugom djetetu. Ovaj broj se može nazvati ukoliko postoji bojazan da je vlastito ili neko drugo dijete žrtva psihičkog ili fizičkog zlostavljanja. Razgovor je poverljiv i ako se želi anonimno. Kontakt je moguće ostvariti i putem e-maila. Na ovom broju telefona se ne može dobiti pomoć za pitanja medicinske prirode.

### **Nasilje u porodici (žene): 062 823 86 00**

Sigurna kuća (Frauenhaus) Aargau/Solothurn ima u ponudi danonoćno savjetovanje i podršku ženama koje su žrtve nasilja u porodici. Takođe članovi porodice i profesionalne osobe mogu dobiti savjete na ovaj broj. Razgovor je povjerljiv i ako se tako želi ostaje anonimno. Kontakt je moguće ostvariti i putem e-maila. Detaljne informacije o nasilju u porodici, i za muškarce, se mogu naći u poglavlju partnerstvo i djeca > konflikti na stranici [zdravo-aargau.ch](http://zdravo-aargau.ch). Tu se nalaze i kontakti drugih savjetovališta i kontaktnih mjesta.

**Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)**

[www.zdravo-aargau.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/brojevi-za-hitne-sluajev](http://www.zdravo-aargau.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/brojevi-za-hitne-sluajev)

## Savjetovališta

Neka savjetovališta daju odgovore na opšta pitanja, a druga su specijalizovana za određene teme ili oblasti života. Opseg usluga varira u zavisnosti od regiona u kojem se živi. Generalno se može reći da je prva konsultacija u savjetovalištima besplatna, a često i slijedeća savjetovanja. Razna savjetovališta nude konsultacije i na stranim jezicima.

### Opšta savjetovališta

Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) u Aarau je centralno savjetovalište za migrantkinje i migrante. Savjetnici daju odgovore na opšta pitanja o svakodnevnom životu u Švicarskoj i pomažu pri pronalaženju specijalizovanih savjetovališta. Savjetnici takođe savjetuju osobe u pronalaženju odgovarajućih kurseva njemačkog jezika i integracionih ponuda. Termini za telefonsko ili lično savjetovanje zakazuju se unaprijed. Savjeti se mogu dobiti na raznim jezicima. Takođe se može otići i spontano u savjetovalište i dobiti kratka informacija i ako je potrebno dogovoriti termin za konsultaciju. Informacije i konsultacije su besplatne.

Pored ovog postoje i druga opšta savjetovališta, koja su nadležna za određene regione ili pružaju usluge na određenim stranim jezicima. U opštini ili u Anlaufstelle Integration Aargau AIA se mogu dobiti informacije o tim savjetovalištima. Pored toga su i udruženja migranata dobro mjesto za dobijanje osnovnih informacija na maternjem jeziku.

### Opštinska uprava

U mnogim situacijama je opština u kojoj se živi dobra polazna tačka za dobijanje informacija (Gemeindeverwaltung / Stadtverwaltung). Osoblje koje tu radi može odgovoriti direktno na pitanja ili preporučiti odgovarajuće savjetovalište. Sve opštine u kantonu Aargau imaju svoje internet stranice. Tamo se mogu naći informacije o kontaktima, radnom vremenu i još mnogo drugih informacija. Djelimično su navedeni nazivi savjetovališta i integracione ponude u regionu.

## Spezijalizovana savjetovališta

U kantonu Aargau postoji širok spektar savjetovališta koja su specijalizovana za određenu temu ili za jednu oblast života, kao što su: starost, posao, boravak, obrazovanje, brak/razvod, odgoj, porodica, finansije (dugovanja/budžet), zdravlje, nasilje u porodici, integracija, psihički problemi, njega novorođenčadi, trudnoća, seksualnost, zavisnost ili socijalna pitanja. Ponude se razlikuju po regionima. Ako u nekom regionu ne postoji određena ponuda, onda se ta ponuda najčešće može naći u Aarau ili Baden-u. Prve konsultacije su po pravilu besplatne. Kontaktne informacije nekih savjetovališta su navedene u tematskim oblastima na [zdravo-aargau.ch](http://zdravo-aargau.ch). Takođe se može obratiti u Anlaufstelle Integration Aargau AIA ili u opštini i pitati za određena savjetovališta.

Osobe, koje još uvijek ne govore dobro njemački jezik, trebale bi se prije posjete nekom savjetovalištu informisati o mogućnostima prevođenja. Može se desiti da se savjetovanje obavlja na stranim jezicima, da savjetovalište samo obezbjeđuje prevodioca ili da osobe koje traže savjete same obezbjeđuju prevodioca.

## Besplatno pravno savjetovanje

Udruženje advokata u Aargau (Aargauischer Anwaltsverband) vodi u ime Kantona Aargau savjetovališta za pravna pitanja. Ovo udruženje nudi svim stanovnicima besplatne savjete o pravnim pitanjima (kratke konsultacije). Savjetovanja se pružaju u redovnim intervalima u svih 11 okruga. Informacije o ovim konsultacijama se nalaze na internetu ili se mogu dobiti u opštinama. Savjeti se ne mogu dobiti pismeno ili preko telefona, nego se mora otići lično. Pored ove ponude postoje i druga savjetovališta koja takođe često nude besplatne savjete na razna pitanja (brak/p porodica, posao, stanovanje). Primjer za to su sindikati. Ako je savjetovanje zahtjevno i iziskuje mnogo vremena, onda su te usluge povezane sa troškovima. Anlaufstelle Integration Aargau AIA daje informacije o raznim savjetovalištima. Neka od njih su navedena u tematskim oblastima na internet stranici [zdravo-aargau.ch](http://zdravo-aargau.ch).

## Rasna diskriminacija

Anlaufstelle Integration Aargau AIA je zadužena da u ime Kantona Aargau pruža neutralno savjetovanje za žrtve rasne diskriminacije. Savjetovanje se odvija u povjerenju i besplatno je za građane kantona Aargau. Razgovori se mogu voditi lično ili preko telefona.

## Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

[www.zdravo-aargau.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit](http://www.zdravo-aargau.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit)