

## دعوا

در هنگام مشاجره و دعوا، دفترهای مشاوره گوناگونی وجود دارند که به والدین کمک خواهند کرد. زورگویی در خانواده و یا میان زن و شوهر منوع است.

### دعوهای بین روح‌ها

اگر بین زوج‌ها (زن و شوهر، دوستان دختر و پسر و یا دوستان همجنسی که زیر یک سقف زندگی می‌کنند) مشاجره و اختلاف جدی پیش بیاید، آنها می‌توانند از وجود مشاورین با تجربه و متخصص بهره مند شوند راهنمایی زوج‌ها (Eheberatung). این مراکز تخصصی به شما کمک خواهند کرد تا راه حل‌های مناسب را پیدا کنید. نخستین جلسه مشاوره یا رایگاه است و یا با تخفیف همراه خواهد بود. در هر محله‌ای یک مرکز مشاوره وجود دارد.

### دعوهای خانوادگی

در خانواده‌های بچه دار ممکن است گاهی وقتها دعوهایی بوجود آید که هم برای والدین و هم برای فرزندان با فشارهایی همراه باشد. پیشنهاد می‌شود در صورتیکه والدین ندانند چکار باید بکنند حتمن تقاضای کمک نمایند. در مراکز مشاوره خانواده می‌توان به صورت حضوری تقاضای جلسه مشاوره و راهنمایی نمود. در صورت تماس با مرکز اضطراری والدین مراکز مشاوره خانواده (Familienberatungsstellen)، متخصصین می‌توانند از راه تلفن و یا به وسیله ایمیل پرسش‌های تربیتی داشته و یا مراقبت ویژه در مرور فرزندانتان انجام دهند. با شماره تلفن ۸۴۸۲۵۴۵۵۵ بطور رایگان و یا با سایت ([www.elternnotruf.ch](http://www.elternnotruf.ch)) کودکان و نوجوانان نیز می‌توانند به وسیله تلفن، ایمیل، اس ام اس و یا چت کردن با مرکز مشاوره کودکان شماره تماس اضطراری برای کودکان ([Kindernotruf](http://www.147.ch)) تماس بگیرند. (با شماره تلفن ۱۴۷ بطور رایگان و یا مراجعه به سایت اینترنتی [www.147.ch](http://www.147.ch)).

### زورگویی و خشونت در خانه

به کار بردن زور در خانه جرم محسوب می‌شود. هرکسی که از زور استفاده کند، بدون درنظر گرفتن میزان زورگویی اعمال شده، مجرم شناخته می‌شود. هیچ فرقی نمی‌کند که این زورگویی برعلیه همسر زن، همسر مرد و یا فرزندان بکار بردۀ شده باشد. هر زمان که اداره‌های مربوطه از بکارگیری زور در خانه آگاه شوند باید به خودی خود وارد عمل شوند. افرادی که مورد آزار و اذیت قرار گرفته اند از حمایتهای محظوظ و رایگان برخوردار خواهند شد. زنان و مردانی که مورد آزار و اذیت قرار گرفته اند می‌توانند در اقامنگاه‌های ویژه خانه امن زنان / خانه امن پدران (Frauenhaus / Väterhaus) با فرزندانشان بطور موقت اسکان داده شده و مورد حمایت قرار گیرند. زنان آزار شده می‌توانند با خانه زنان به صورت شبانه روزی (تلفن ۰۶۲۸۲۳۸۶۰۰) تماس برقرار نمایند. کودکان و هر فردی که سوی یکی از افراد خانواده مورد تهدید قرار بگیرد می‌بایست به پلیس تلفن نماید. با شماره تلفن ۱۱۷ استفاده از زور می‌تواند شخص زورگو و یا تهدید کننده را برای زمانهای طولانی از خانه و محل اقامت دور نگه دارد.

### اطلاعات بیشتر (لينک‌ها، نشانی‌های مهم، مدارک کمکی)

[www.zdravo-aargau.ch/fa/partnership-and-children/conflicts](http://www.zdravo-aargau.ch/fa/partnership-and-children/conflicts)